



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Grafik & Webdesign Peter Breitenfelder Jänner 2019**

### **1. Allgemeines**

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge (in schriftlicher sowie elektronischer Form) mit dem Einzelunternehmen Grafik & Webdesign – Peter Breitenfelder, im folgenden Text nur Grafik & Webdesign genannt. Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich oder per E-Mail bestätigt wurden. Mündliche Zusagen sind grundsätzlich unverbindlich.

### **2. Leistungen von Grafik & Webdesign**

Grafik & Webdesign bietet die Einrichtung und Wartung von Internetdiensten, wie der Erstellung von Webauftritten. Darunter fallen unter anderen auch grafische Leistungen, wie Logo- oder Visitenkarten- Gestaltung.

Grafik & Webdesign erbringt ausschließlich die mit den Kunden vereinbarte Leistung. Diese wird nach bestem Wissen und Gewissen gegenüber dem Kunden erbracht.

Grafik & Webdesign haftet ausschließlich für die vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht wurden, gilt Haftungsausschluss. Dies gilt auch für Störungen und Unregelmäßigkeiten, welche auf den Provider bzw. Webpace Anbieter zurückzuführen sind.

Für Inhalte von Webseiten übernimmt Grafik & Webdesign keine Gewähr und ist für diese auch nicht strafbar zu machen. Grafik & Webdesign behält es sich vor, keine Homepage mit pornografischen, sittenwidrigen, oder in irgendeiner Form gegen das österreichische Recht verstoßenden Inhalten zu entwickeln.

### **3. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen spätestens 2 Wochen nach Vertragsabschluss an Grafik & Webdesign zu übermitteln. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe der bisher angefallenen Kosten in Rechnung gestellt. Der Kunde hat nach Auftragserteilung, falls nicht anders vereinbart, eine Vorauszahlung in der Höhe von 30% des Angebotspreises zu entrichten.

### **4. Vertragsabschluss**

Das Kundenverhältnis kommt aufgrund eines schriftlichen Vertrages bzw. einer schriftlichen Auftragsbestätigung zwischen den beiden Parteien zustande. Dies hat auch im E-Mail Schriftverkehr Gültigkeit. In Ausnahmefällen wird von Grafik & Webdesign ein mündlicher Vertrag akzeptiert. Der Kunde erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Änderungen seitens des Kunden bedürfen der schriftlichen bzw. elektronischen Bestätigung seitens Grafik & Webdesign. Die Berechnung eines Mehraufwandes für Sonderwünsche vor und nach Vertragsabschluss ist zulässig, sofern der Kunde auf den Mehraufwand und den daraus entstehenden Kosten zuvor hingewiesen wurde.

### **5. Rohdaten und Druckvorlagen**

Rohdaten und Druckvorlagen werden nur dann herausgegeben, wenn dies dem Vertrag nach **notwendig** ist. Darüber hinaus eine Herausgabe einer **ausdrücklichen Vereinbarung** bedarf.

Dem Kunden wird versichert das Rohdaten von individuell für ihn erstellten Arbeitsergebnissen **nicht für andere Kunden** verwendet werden.

## **6.Gewährleistung**

Das erstellte Produkt ist vom Kunden, nach der Benachrichtigung über die Fertigstellung, sofort sorgfältig zu prüfen. Der Kunde muss Grafik & Webdesign etwaige Mängel unverzüglich schriftlich bzw. elektronisch mitteilen, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen, gerechnet ab Bekanntgabe der endgültigen Fertigstellung durch Grafik & Webdesign. Jegliche Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Kunde die gelieferte Ware umgestaltet oder in irgendeiner Form verändert hat. Gleiches gilt für Mängel, welche als Folgen von Bedienungsfehlern anzusehen sind. Eine Gewährleistung der Richtigkeit der vom Kunden als Vorlage gelieferten Inhalte besteht seitens Grafik & Webdesign nicht. Rechnungsbeträge sind spätestens 14 Tage, ohne Abzug, nach Rechnungserhalt zu begleichen. Die von Grafik & Webdesign erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages im Eigentum von Grafik & Webdesign. Webseiten bzw. jegliche Leistungen von Grafik & Webdesign dürfen erst nach vollständiger Begleichung des Rechnungsbetrages veröffentlicht werden.

## **7.Kündigung**

Verträge bzw. Aufträge können von beiden Seiten jederzeit zum Ende des Folgemonats gekündigt werden. Grafik & Webdesign ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich aus dem abgeschlossenen Vertrag Verstöße gegen geltendes Recht ergeben. Die sich daraus ergebenden Nachteile gehen zu Lasten des Vertragspartners. Die Kündigung bedarf der schriftlichen bzw. elektronischer Form. Kommt es zur Auflösung des Vertrages innerhalb der Laufzeit, sind alle bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Beträge fällig.

## **8.Besonderes**

Grafik & Webdesign ist berechtigt, jedes von Grafik & Webdesign erstellte Projekt als Referenz zu benennen und weiterhin zu verwenden oder auch zu verbessern.

## **9.Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens des Dienstleiters. Für sämtliche sich aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird auch bei ausländischen Kunden österreichisches Recht und die Zuständigkeit des für den Gerichtssprengel des Bezirksgerichtes Neumarkt sachlich zuständigen ordentlichen Gerichtes vereinbart. Der Kunde stimmt mit der Auftragserteilung an Grafik & Webdesign diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu.

Grafik & Webdesign  
Peter Breitenfelder  
2320 Schwechat-Rannersdorf  
Hähergasse 12/4/23  
Tel.:+43 6641687100  
Email: office@grafik-webdesign.net